

VetBase para Petshops

Guia de Planos VetBase — Encontre o plano certo para o seu petshop

Este guia foi feito para ajudá-lo a escolher o plano certo para o seu petshop. Cada plano inclui tudo do anterior e acrescenta funcionalidades para um nível maior de operação. Leia as descrições de cada recurso e identifique o que faz sentido para o tamanho e o momento do seu negócio.

Plano	Para quem é indicado	Principais recursos exclusivos do plano
Essencial	Petshop pequeno, operado por uma única pessoa, sem serviços agendados	Cadastro de clientes e pets, estoque, PDV e controle financeiro
Pro	Petshop com banho e tosa ou outros serviços agendados e equipe pequena	Múltiplas agendas, WhatsApp, importação de XML de compras, até 5 usuários
Max	Petshop com operação maior, equipe de vendas, convênios ou foco em fidelização	Vendedores comissionados, usuários ilimitados, avisos automáticos de vacinas, controle de convênios

VetBase Essencial

Para petshops pequenos com operação de um único operador

Se você toca o petshop sozinho — ou com um colaborador — e o foco é a venda de produtos e o atendimento no balcão, o Essencial já resolve o dia a dia sem complicação. Cadastro de clientes e pets, controle de estoque, PDV e financeiro: tudo o que um petshop simples precisa para funcionar bem e manter as contas em ordem.

■ Acesso pelo Computador e Celular

Use o VetBase de qualquer lugar, sem instalar nada. Funciona direto no navegador — na loja, em casa ou no celular quando precisar consultar algo fora do balcão.

■ Cadastro de Clientes e Pets

Registre os dados de cada cliente e vincule os animais dele. Você terá o histórico de compras e atendimentos na tela na hora de atender, sem precisar perguntar de novo o que o pet usa ou qual ração compra.

■ Prontuário Veterinário

Se o seu petshop conta com atendimento veterinário, o prontuário registra anamnese, diagnóstico, tratamento e prescrições de forma digital — com segurança jurídica para o profissional.

■ Protocolos de Vacinas

Controle o calendário vacinal de cada pet. O sistema registra as vacinas aplicadas e indica quais estão próximas do vencimento, sem depender de anotações avulsas ou da memória do tutor.

■ Laudos de Exames Laboratoriais

Emita e arquive laudos de exames diretamente no sistema, vinculados ao cadastro do paciente. Útil para petshops que oferecem serviços veterinários com solicitação de exames.

■ Agenda Clínica e Estética

Organize os agendamentos de banho, tosa, consultas e outros serviços em uma agenda visual. Sem conflito de horários, sem anotações em papel, sem ligar para confirmar o que está marcado.

■ Controle de Estoque

Registre entradas e saídas de produtos. O sistema gera relatórios de itens em ponto de reposição, ajudando você a decidir quando comprar sem deixar o estoque acabar.

- **Controle Financeiro**

Acompanhe receitas, despesas e contas a pagar em um único lugar. Você terá uma visão clara do que entra e sai no negócio, sem precisar de planilhas separadas.

- **Ponto de Venda (PDV)**

Registre vendas e emita recibos diretamente pelo sistema. O estoque e o financeiro são atualizados automaticamente a cada venda — sem lançamento duplo.

- **Relação de Devedores**

Veja rapidamente quais clientes estão com pagamentos em aberto. Facilita a cobrança e evita que valores pendentes se acumulem sem que você perceba.

- **Painel SuperVet**

Painel com gráficos e indicadores do negócio: faturamento, quantidades e valores de produtos e serviços vendidos, entre outros. Uma visão consolidada da performance do petshop sem precisar abrir vários relatórios.

- **1 Usuário Incluído**

Acesso para um usuário. Ideal para quem opera o petshop sozinho ou com apoio eventual — sem pagar por vagas que não vai usar.

- **Suporte por E-mail**

Precisa de ajuda? A equipe VetBase atende por e-mail para tirar dúvidas e resolver problemas.

VetBase Pro

Para petshops com serviços agendados e equipe pequena

★★ O MAIS ESCOLHIDO ★★

Se o seu petshop oferece banho e tosa, atendimento veterinário ou qualquer serviço com horário marcado, o Pro é o ponto ideal. Você separa a agenda do tosador da do veterinário, confirma agendamentos pelo WhatsApp com um clique e importa notas fiscais de fornecedores sem precisar digitar cada item. Com acesso para até 5 usuários, a equipe inteira trabalha no mesmo sistema.

- **Múltiplas Agendas**

Crie agendas separadas por profissional ou tipo de serviço — a agenda do tosador, a do veterinário e a de banho podem funcionar de forma independente, sem interferir uma na outra. Indispensável para petshops com mais de um serviço ou colaborador agendado.

- **Mensagens por WhatsApp**

Clique no link do WhatsApp dentro do sistema e o aplicativo abre com o número do cliente já preenchido. Facilita o envio de lembretes de agendamento e confirmações de banho e tosa sem precisar procurar o contato manualmente.

- **Agenda com Serviços Recorrentes**

Programe automaticamente serviços que se repetem — como o banho mensal de um cliente fiel. O sistema recria o agendamento sem que ninguém precise fazer isso manualmente toda vez.

- **Fotos no Histórico**

Registre imagens diretamente no cadastro do pet — útil para documentar o antes e depois de tosas, registrar condições de pele ou pelagem e acompanhar a evolução visual ao longo dos atendimentos.

- **Modelos de Documentos**

Tenha prontos termos de autorização, fichas de anamnese e outros documentos. O sistema preenche os templates automaticamente com os dados do cliente e do pet — você imprime e assina, sem digitar nada.

- **Exportação de Relatórios para Excel**

Exporte dados de vendas, faturamento, estoque e clientes para planilhas. Útil para análises gerenciais, fechamento contábil e relatórios que precisam sair do sistema.

■ Importação de XML de Compras

Importe a nota fiscal eletrônica do fornecedor e o estoque é atualizado automaticamente. Para petshops que recebem mercadoria com frequência, isso elimina a digitação manual de cada entrada e reduz erros de lançamento.

■ Até 5 Usuários

Adicione até 5 membros da equipe com perfis e permissões diferentes — atendente, tosador, caixa, gestor. Suficiente para a maioria dos petshops com equipe estruturada.

■ Laudos de Imagem

Emita laudos para raio-X, ultrassonografia e outros exames de imagem. Relevante para petshops que contam com atendimento veterinário e equipamentos de diagnóstico.

■ Aba de Animais Internados

Gerencie animais em observação ou internamento com registro de evolução, medicações e dieta em tempo real. Útil para petshops que oferecem hotelaria ou atendimento veterinário com internação.

■ Suporte por WhatsApp

No plano Pro o suporte passa a ser por WhatsApp, com respostas mais ágeis do que o e-mail do plano Essencial.

VetBase Max

Para petshops com equipe, volume e foco em crescimento

Se o seu petshop tem equipe de vendas, trabalha com representantes ou quer crescer com estrutura, o Max é o plano certo. Você comissiona vendedores automaticamente, fideliza clientes com lembretes de vacina por SMS e e-mail sem levantar um dedo, e adiciona quantos colaboradores precisar sem custo extra. Para quem opera em volume e quer que o sistema trabalhe junto com o negócio, o Max se paga.

■ Vendedores Comissionados

Cadastre os vendedores da sua equipe e defina comissões automáticas por venda realizada. O sistema calcula tudo sozinho — sem planilha, sem conta manual no fim do mês. Muito útil para petshops com equipe de vendas ativa ou representantes externos.

■ Avisos de Vacinas por SMS e E-mail

O sistema envia automaticamente lembretes de vacinas próximas do vencimento para o tutor, por SMS e e-mail. Você não precisa fazer nada — e o cliente volta ao seu petshop sem que ninguém precise ligar. É marketing de relacionamento no piloto automático.

■ Usuários Ilimitados

Adicione quantos colaboradores precisar — atendentes, tosadores, vendedores, caixa, gestor — sem limite e sem custo por usuário adicional. Para equipes maiores, isso elimina uma restrição que no plano Pro poderia travar o crescimento.

■ Fila de Atendimento

Organize a ordem de chegada dos clientes em tempo real, com status de espera e em atendimento. Em petshops com alto movimento, isso evita confusão no balcão e deixa o cliente com uma percepção clara de quando será atendido.

■ Abertura e Fechamento de Caixa

Registre formalmente a abertura e o fechamento do caixa diário. Importante para petshops com mais de um operador de caixa, onde o controle precisa ser rastreável.

■ Previsão de Recebimento no Cartão

Veja quando cada venda no cartão de crédito vai ser liquidada. Para petshops com faturamento relevante no cartão, isso evita surpresas no fluxo de caixa e facilita o planejamento do mês.

■ Controle de Convênios

Gerencie contratos com planos de saúde pet ou parcerias com empresas: atendimentos cobertos e limites por período. Útil para petshops que firmaram acordos comerciais com operadoras ou convênios corporativos.

■ **Doutor Basinho — Assistente com IA**

Inteligência artificial integrada ao prontuário que sugere diagnósticos diferenciais e auxilia na prescrição veterinária. Relevante para petshops que também oferecem atendimento clínico e querem agilizar a triagem.

■ **Suporte Prioritário por WhatsApp**

Atendimento preferencial por WhatsApp. Se algo travar no meio do expediente, você acessa uma fila prioritária — sem aguardar na fila comum.

Ainda tem dúvida sobre qual plano escolher? Fale com a nossa equipe em vetbase.com.br

Consulte o site oficial para informações atualizadas sobre planos, valores e condições.