

VetBase para Clínica Veterinária

Guia de Planos VetBase — Encontre o plano certo para sua clínica

Este guia foi feito para ajudá-lo a escolher o plano que melhor se encaixa na realidade da sua clínica. Cada plano inclui tudo do anterior e acrescenta funcionalidades para maior eficiência operacional. Veja as descrições de cada recurso e identifique o plano mais adequado para você, hoje.

Plano	Para quem é indicado	Principais recursos exclusivos do plano
Essencial	Veterinário autônomo ou consultório individual com volume controlado de pacientes	Prontuário, agenda, protocolos de vacinas, estoque e controle financeiro
Pro	Clínicas com 2 a 5 profissionais que fazem exames de imagem ou internamento	Fotos no prontuário, laudos de imagem, animais internados, múltiplas agendas, modelos de documentos
Max	Clínicas de maior porte com equipes numerosas, convênios ou alto volume de atendimentos	IA no prontuário, usuários ilimitados, fila de atendimentos, controle de convênios, avisos automáticos por SMS e e-mail

VetBase Essencial

Para veterinários autônomos e consultórios individuais

Se você atende sozinho — ou com apoio eventual de recepcionista — e tem um volume controlado de pacientes, o Essencial cobre tudo o que você precisa para trabalhar com organização. Prontuário digital, agenda, controle vacinal, estoque, financeiro e PDV: a base completa para funcionar bem desde o primeiro dia.

■ Acesso pelo Computador e Celular

Use o VetBase de qualquer lugar, sem instalar nada. Funciona direto no navegador — no consultório, em casa ou durante uma visita externa.

■ Cadastro de Pacientes

Mantenha o histórico completo de cada animal: espécie, raça, peso, tutor responsável e todos os atendimentos anteriores. Tudo na tela antes de o paciente entrar na sala.

■ Cadastro de Clientes (Tutores)

Registre os dados de contato de cada tutor e vincule seus animais. Facilita o agendamento, a comunicação e o acompanhamento do relacionamento com o cliente ao longo do tempo.

■ Prontuário Veterinário

Registre anamnese, diagnóstico, tratamento e prescrições de forma digital. Além de organizar o atendimento, o prontuário protege o profissional juridicamente em caso de questionamentos futuros.

■ Protocolos de Vacinas

O sistema controla o calendário vacinal de cada pet e avisa quais vacinas estão próximas do vencimento. Você para de depender de anotações avulsas ou da memória do tutor.

■ Laudos de Exames Laboratoriais

Emita e arquive laudos de exames clínicos e laboratoriais diretamente no prontuário. O histórico fica acessível em qualquer consulta futura, sem precisar procurar em pastas físicas.

■ Agenda Clínica e Estética

Organize consultas, retornos e serviços de banho e tosa em uma agenda visual única. Sem conflito de horários, sem anotações em papel.

■ Controle de Estoque

Registre entradas e saídas de medicamentos e produtos. O sistema gera relatórios de produtos em ponto de reposição, facilitando a decisão de quando reabastecer o estoque.

■ Controle Financeiro

Acompanhe receitas, despesas e contas a pagar em um único lugar. Você terá uma visão clara do que entra e sai, sem precisar de planilhas separadas.

■ Ponto de Venda (PDV)

Registre vendas de produtos e serviços e emita recibos diretamente pelo sistema. O estoque e o financeiro são atualizados automaticamente a cada venda.

■ Relação de Devedores

Veja rapidamente quais clientes estão com pagamentos em aberto. Facilita a cobrança e evita que valores pendentes se acumulem sem que você perceba.

■ Painel SuperVet

Painel com gráficos e indicadores do negócio: faturamento, quantidades e valores de serviços e produtos vendidos, entre outros. Uma visão consolidada da performance da clínica sem precisar abrir vários relatórios.

■ 1 Usuário Incluído

Acesso para um usuário. Ideal para quem trabalha sozinho ou conta com apoio eventual de recepcionista — sem pagar por vagas que não vai usar.

■ Suporte por E-mail

Precisa de ajuda? A equipe VetBase atende por e-mail para tirar dúvidas e resolver problemas.

VetBase Pro

Para clínicas estruturadas com equipe de 2 a 5 profissionais

★★ O MAIS ESCOLHIDO ★★

O Pro é onde estão os recursos que fazem diferença para uma clínica que cresceu além do consultório individual. Se você tem mais de um veterinário, realiza internamentos ou trabalha com exames de imagem, vai reconhecer a necessidade de cada funcionalidade deste plano na rotina diária. É o plano escolhido pela maioria das clínicas veterinárias do mercado.

■ Múltiplas Agendas

Crie agendas separadas por veterinário, por tipo de atendimento (consulta, cirurgia, retorno) ou por sala. Se você tem mais de um profissional na clínica, isso é indispensável para evitar sobreposição de horários.

■ Fotos no Histórico Clínico

Registre imagens diretamente no prontuário do paciente. Essencial para acompanhar a evolução de casos dermatológicos, feridas e pós-operatórios — situações em que o registro visual comunica o que o texto não consegue descrever com precisão.

■ Laudos de Imagem

Emita laudos estruturados para raio-X, ultrassonografia e ecocardiograma, com campos padronizados e suporte a anexo de arquivos. Se sua clínica tem equipamentos de diagnóstico por imagem, este recurso é necessário.

■ Aba de Animais Internados

Gerencie os pacientes em internação com registro de evolução clínica, medicações, dieta e observações da equipe, atualizados em tempo real. Indispensável para qualquer clínica que mantém animais internados.

■ Modelos de Documentos

Tenha prontos os termos de consentimento cirúrgico, autorização anestésica, atestados e receituários. O sistema preenche os templates automaticamente com os dados do paciente e do tutor — você imprime e assina, sem digitar nada.

■ Mensagens por WhatsApp

Clique no link do WhatsApp dentro do sistema e o aplicativo abre automaticamente com o número do cliente preenchido. Facilita o envio de lembretes de consulta e confirmações de agendamento sem precisar procurar o contato manualmente.

■ Agenda com Serviços Recorrentes

Programa automaticamente serviços que se repetem — como banho mensal ou consulta de acompanhamento. O sistema recria o agendamento sem que ninguém precise fazer isso manualmente.

■ Exportação de Relatórios para Excel

Exporte dados de atendimentos, faturamento, estoque e clientes para planilhas. Útil para análises gerenciais, fechamento contábil e relatórios que precisam sair do sistema.

■ Importação de XML de Compras

Importe a nota fiscal eletrônica do fornecedor e o estoque é atualizado automaticamente. Elimina a digitação manual de entradas e reduz erros de lançamento.

■ Até 5 Usuários

Adicione até 5 membros da equipe com perfis e permissões diferentes — veterinário, recepcionista, gestor. Suficiente para a maioria das clínicas veterinárias estruturadas.

■ Suporte por WhatsApp

No plano Pro o suporte passa a ser por WhatsApp, com respostas mais rápidas do que o e-mail do plano Essencial.

VetBase Max

Para clínicas de maior porte e alta complexidade operacional

O Max foi pensado para clínicas onde o volume de atendimentos é alto, a equipe é grande e a operação financeira envolve convênios, múltiplos operadores de caixa ou recebimento parcelado no cartão. Com usuários ilimitados e automações como avisos automáticos e IA integrada ao prontuário, você ganha capacidade de escala sem perder controle da operação.

■ Fila de Atendimentos

Organize a ordem de chegada dos pacientes em tempo real, com status de espera e em atendimento. Em clínicas com alto volume, isso evita confusão na recepção e dá ao tutor uma percepção clara de quando será atendido.

■ Avisos de Vacinas por SMS e E-mail

O sistema envia automaticamente lembretes de vacinas próximas do vencimento para o tutor, por SMS e e-mail. Você não precisa fazer nada — e o paciente retorna à clínica sem que sua equipe precise ligar.

■ Abertura e Fechamento de Caixa

Registre formalmente a abertura e o fechamento do caixa diário. Importante para clínicas com mais de um operador financeiro, onde o controle precisa ser rastreável e auditável.

■ Previsão de Recebimento no Cartão

Veja quando cada venda no cartão de crédito vai ser liquidada. Para clínicas com faturamento relevante no cartão, isso evita surpresas no fluxo de caixa e facilita o planejamento.

■ Controle de Convênios

Gerencie contratos com planos de saúde pet: atendimentos cobertos e limites por período. Se você trabalha com operadoras, este módulo mantém o controle de quais atendimentos estão vinculados a cada convênio.

■ Vendedores Comissionados

Cadastre vendedores e defina comissões automáticas por venda realizada. Útil para clínicas com equipe comercial ativa ou petshops que trabalham com metas.

■ Usuários Ilimitados

Adicione quantos colaboradores precisar — médicos, recepcionistas, técnicos, estagiários. Sem limite e sem custo por usuário adicional.

■ Doutor Basinho — Assistente com IA

Inteligência artificial integrada ao prontuário que sugere diagnósticos diferenciais e auxilia na prescrição. Serve como segunda opinião rápida em casos de dúvida e agiliza a triagem em clínicas de alto volume de atendimento.

■ Suporte Prioritário por WhatsApp

Atendimento preferencial por WhatsApp. Se algo travar no meio do expediente, você tem acesso direto a uma fila prioritária — sem aguardar na fila comum.

Ainda tem dúvida sobre qual plano escolher? Fale com a nossa equipe em vetbase.com.br

Consulte o site oficial para informações atualizadas sobre planos, valores e condições.